

Ervaringen van traumapatiënten met zorg op de spoedeisende hulp en follow-up via een Virtual Fracture Care bespreking: een kwalitatieve studie

G.J.A. Willinge¹, J.F. Spierings², E.G.E. Mathijssen³, J.C. Goslings¹, B.A. Twigt¹, R.N. van Veen¹

¹OLVG - Lokatie West, AMSTERDAM, Traumachirurgie

²Sint Antonius Ziekenhuis - Lokatie Utrecht, NIEUWEGEIN, Traumachirurgie

³UMCU - Lokatie Utrecht, UTRECHT, Julius Centre for Health Sciences and Primary Care

Introduction

Patiënttevredenheid en -ervaringen zijn belangrijke indicatoren voor de kwaliteit van traumazorg. Het doel van deze studie was het identificeren van invloedrijke factoren op de ervaringen en tevredenheid van traumapatiënten op de spoedeisende hulp (SEH) en met verdere behandeling middels een Virtual Fracture Care (VFC) bespreking.

Method

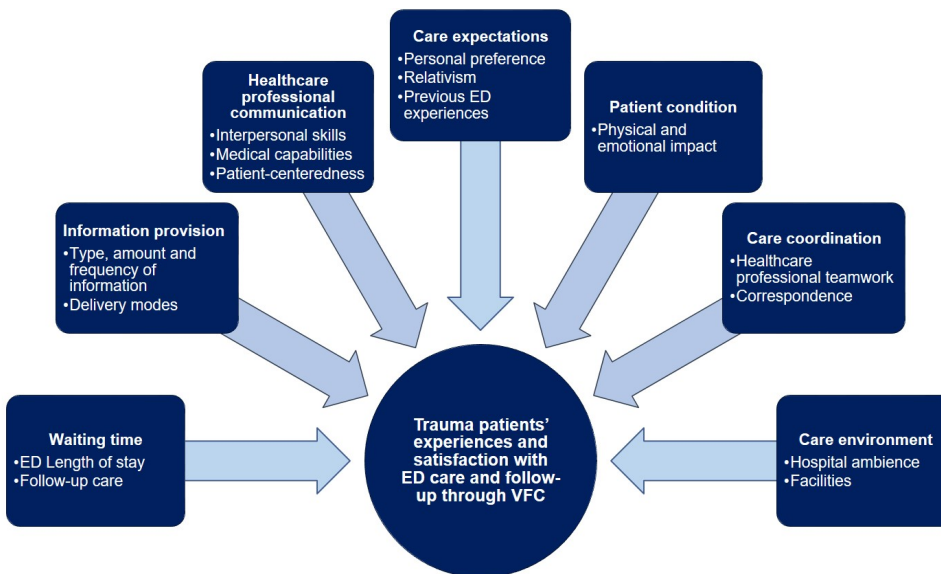
Deze verkennende studie maakte gebruik van een kwalitatieve opzet met semigestructureerde interviews. Het werd uitgevoerd in een level-2 traumacentrum. Patiënten die de SEH tussen juni en september 2022 bezochten en werden behandeld via een VFC bespreking kwamen in aanmerking voor inclusie. Patiënten werden geselecteerd met behulp van een doelgerichte maximale variatiesamplingmethode om een heterogene steekproef te waarborgen. De sample size werd bepaald op basis van data saturatie.

Results

Middels 15 interviews zijn er factoren geïdentificeerd, bijdragend aan zeven hoofdthema's. Interpersoonlijke vaardigheden van zorgprofessionals, en timing/inhoud van informatie werden specifiek gewaardeerd. Patiënten gaven aan dat behoeften veranderden na ontslag van de SEH en waardeerden hoe dit werd meegenomen in het VFC protocol. Verbeterpunten waren onder andere betrokkenheid van patiënten in het zorgproces en het voorkomen van tegenstrijdigheid in instructies van zorgprofessionals.

Conclusion

De ervaringen van patiënten worden beïnvloed door verschillende factoren die bijdragen aan zeven hoofdthema's. Het VFC protocol speelt effectief in op de meerderheid van deze factoren, wat bijdraagt aan positieve patiëntervaring. Deze factoren bieden handvatten voor zorgprofessionals in het innoveren van traumazorg en het optimaliseren van patiëntervaringen.



Figuur 1. Een overzicht van de geïdentificeerde thema's met bijbehorende invloedrijke factoren. ED = Spoedeisende Hulp, VFC = Virtual Fracture Care